

Політика конфіденційності

ФОП Шпігунов Антон Володимирович, що веде діяльність під торговою маркою «ALMA School» (надалі - ALMA School), високо цінує конфіденційність особистої інформації своїх користувачів і вживає всіх розумних заходів для забезпечення збереження цієї інформації.

Дані, які користувачі надають ALMA School при заповненні реєстраційної форми або під час інших взаємодій з інтернет-ресурсами ALMA School, застосовуються тільки з метою надання послуг користувачам у рамках Договору публічної оферти (надалі - «Договір»). Також, у Договорі є пункти, які обумовлюють особливі випадки, коли певні дані можуть бути передані третім особам.

Дані, необхідні для сайту

ALMA School збирає і зберігає такі персональні дані користувачів при реєстрації в своїх системах і подальших взаємодіях з користувачами таких сайтів:

1. Ім'я;
2. Адреса електронної пошти;
3. Пароль для створення особистого кабінету;
4. Ім'я облікового запису в Skype або, за відсутності такого, в іншому сервісі цифрового відеозв'язку.

Цілі збору особистої інформації

ALMA School використовує отримані персональні дані в таких цілях:

1. Ім'я - для особистого звернення до клієнта;
2. Адреса електронної пошти використовується в декількох цілях:
 - a. Створення особистого кабінету користувача;
 - b. Відправка листів-підтверджень оплати і бронювання занять в ALMA School;
 - c. Зв'язок із клієнтом для уточнення подробиць проведення занять;
 - d. Нечасті розсилки з анонсами, організаційними повідомленнями і т.п.
3. Пароль потрібен для забезпечення безпечного доступу користувача до свого особистого кабінету. ALMA School ніколи не зберігає паролі користувачів у відкритому вигляді - паролі зберігаються на наших системах у вигляді хешів, завдяки чому до них не можуть отримати доступ ні особи, які мають службовий доступ до серверів ALMA School, ані будь-які інші особи.
4. Оскільки ALMA School проводить уроки в основному з використанням систем цифрового відеозв'язку, ALMA School зберігає імена облікових записів користувачів для проведення з ними онлайн-уроків.

Вся надана інформація не передається третім особам. Винятком з правила можуть бути тільки випадки виконання вимог законодавства, що передбачаються в умовах Договору. Персональні дані користувачів зберігаються на виділених серверах ALMA School, де вся інформація захищена і може використовуватися тільки в зазначених у Договорі випадках.

Також, передача даних між користувачами і ALMA School здійснюється протоколом HTTPS, завдяки чому будь-які персональні дані, передаються ALMA School залишаються в безпеці під час їх передачі.

При здійсненні будь-яких платежів користувачів на користь ALMA School, оплата здійснюється через сервіс онлайн-платежів LiqPay. ALMA School не має прямого доступу до платіжних реквізитів користувачів.

Користувач завжди має право відмовитися від розсилок ALMA School. Тоді його ім'я та електронну адресу буде видалено з бази даних. Для цього достатньо повідомити ALMA School в будь-якій формі про небажання отримувати розсилки.

Як відбувається використання персональних даних

Сайт almaschool.com.ua використовує Cookies та інформацію про користувачів із сервісу Google Analytics. Інформація, що збирається за допомогою Google Analytics, не містить даних, що дозволяють ALMA School встановити особу відвідувачів сайтів ALMA School (такий як IP-адреси, імена хостів, ім'я користувача і т.п.)

За допомогою даних, зібраних через Google Analytics, відбувається збір даних про переміщення відвідувачів сторінками сайту. Такий контроль дає можливість покращувати і вдосконалювати роботу ресурсу. Даний підхід дозволяє краще орієнтуватися на переваги відвідувачів і створювати цікавий для користувачів контент.

В налаштуваннях кожного браузера можна заборонити відправку Cookies або вказати необхідність підтвердження кожної відправки. Ці дії, звісно, унеможливають поширення інформації про ваші переміщення в мережі, але при цьому деякі сайти і можливості можуть бути недоступні.

Захист персональних даних

Для забезпечення конфіденційності інформації про користувачів ALMA School застосовує різні заходи безпеки, в тому числі адміністративні, управлінські та технічні. Відповідно до міжнародних стандартів контролю, ALMA School не тільки збирає дані, але і несе повну відповідальність за їх збереження. ALMA School усвідомлює всю важливість дотримання необхідних заходів контролю, а також норм і вказівок, прийнятих у Договорі.

Розробники інтернет-сайтів ALMA School вживають всіх розумних заходів, щоб запобігти можливості витоку інформації, необґрунтованого використання і зміни

персональних даних. Однак, 100% гарантії не може надати жоден інтернет-сервіс, оскільки від незаконного проникнення у комп'ютерні системи не застрахований ніхто.

Якщо певні пункти політики конфіденційності будуть змінюватися, то всі користувачі отримають сповіщення про такі зміни на свою електронну пошту. Для з'ясування будь-яких питань безпосередньо з адміністрацією сайту, можна відправити лист за адресою info@almaschool.com.ua